



专家介绍（1）



- 冀云襄博士——畅销书《思维致胜》著者！中国公文写作培训标杆人物！
- 武汉大学中文专业，博士！18年机关、媒体与企业界公文写作实战经历！
- 原中国经济导报编审，曾任某广电系统国家行政机关主任编辑！
- 现为“天下伐谋咨询公司”高级合伙人、思维及文学学院院长
- 曾担任两家上市公司企划部总经理、总经理秘书办主任、办公室主任！在18年的工作实践及培训咨询中，自己经手的公文写作稿超过5000副，公文写作实战经验在国内培训界遥遥领先！
- 品牌课程：妙笔生花——职业公文写作能力提升的11项基本修炼、政通文秀——办公行政文秘人员精英训练、全景思维——开启思维的5把金钥匙

专家介绍（2）



- 贾思远——国家级行政文秘专家，著名公文写作专家！
- 教育部高等文秘专业委员会委员
- 教育部秘书职业资格培训专家
- 国家职业核心能力培训师
- 国家人力资源管理师一级
- 原中国（北京）高等文秘学院副院长、教授、首席行政文秘专家！
- 品牌课程：实战公文写作、商务公文、办公综合管理、行政文秘、档案管理
- 课程特点：更多经典案例、更多前沿理论、更加贴近工作实际、更加触动灵魂深处。让学员多思、深思。有视频分享，有情景体验，让学员扎实前进。
- 现担任北京天下伐谋咨询有限公司高级合伙人，独家讲师，行政文秘学院院长！

一支笔的威力

- 笔下有财产万千；
- 笔下有人命关天；
- 笔下有是非曲直；
- 笔下有毁誉忠奸。

• ——一字入公文，九牛拔不出！

名人谈写作

- 鼓天下之动者存乎辞。
- ——《周易·系辞》
- 枪杆子，笔杆子，两支杆子打天下。
- ——毛泽东
- 读书造成充实的人，写作造成正确的人。
- ——培根
- 我们要学习思考，然后再来写作。
- ——布瓦罗

公文的基本要求

1、内容真实，文风朴实。

(稳)

材料真实可靠，数字确实无误，判断符合实际，办法切实可行。

有真意，去粉饰，少做作，勿卖弄。——鲁迅

2、文如其事，恰如其分。

(准)

没有多余、没有歧义、没有漏洞。

3、言简意赅，惜字如金。

(狠)

篇幅简短，内容简要，表述简明。字则期少，意则期多。

关于“公文生态”

- （外企经理的困惑——文字与文化环境）
- 怪、奇、特？
- 文、雅、长？
- 实、新、短？

领导要求

- 改进我们的文风

——中央党校2010年春季学期第二批入学学员开学典礼上的讲话

- 习近平

领导干部改进文风 要在短、实、新三方面下功夫

- 一是**短**。力求简短精炼、直截了当，要言不烦、意尽言止，观点鲜明、重点突出。坚持内容决定形式，宜短则短，宜长则长。
- 二是**实**。讲符合实际的话不讲脱离实际的话，讲管用的话不讲虚话，讲反映自己判断的话不讲照本宣科的话。
- 三是**新**。在研究新情况、解决新问题上有新思路、新举措、新语言，力求思想深刻、富有新意。

习近平中央政治局常委记者见面会讲话

本课三个目标

- 一、熟悉和不很熟悉的工作都要会写，这是信息时代的基本要求。
- 二、会用和不很会用的文体都要会用，这是实际工作的现实要求。
- 三、不仅要达到领导的要求，更要努力超过领导的要求，行其上者得其中。

接到任务

报告、启事
请示、函
总结、述职报告
典型事迹材料
简报、章程
调查报告
分析报告
计划书

演讲稿
讲话稿
发言稿
新闻宣传稿
企划文案
工作论文

什么才是好？

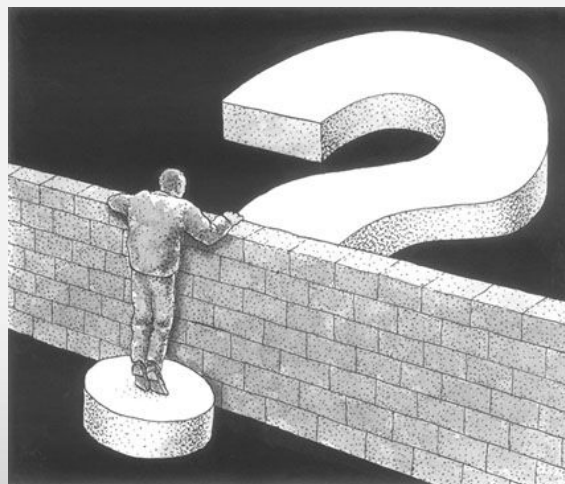


- 立意好
- 内容好
- 形式好
- 群众说好
- 领导认可

怎样才能写好？

问题到底在哪一边？

- ——有思想
- ——有技巧
- ——有经验



关于大家的要求

- 1、增强自己的写作能力，尤其是工作当中的机关公文和申论文。
- 2、本人做党务方面工作，所以想通过此培训增强对党政机关行文规范的技巧。
- 3、希望得到一根鱼竿，自己今后能够源源不断地钓鱼。
- 4、希望教的东西多一些干货，可以直接使用上，在年底总结中就可以用到，迅速提高写作水平。
- 5、如何构思一篇大题目的作品。
- 6、希望通过培训后，自己能领悟出写作方面的套路。不再为写“公司年度总结”、“领导发言稿”等公文犯愁。



过五关
斩六将

过“五关”

- 第一关：瞄准射击——定位关
- 第二关：庖丁解牛——分层关
- 第三关：登高望远——提升关
- 第四关：移花接木——形式关
- 第五关：干净利索——文字关

斩“六将”

- 1、斩孔秀——基本公文类
- 2、斩韩福——新闻宣传类
- 3、斩卞喜——工作计划类
- 4、斩王植——工作总结类
- 5、斩秦琪——工作论文类
- 6、斩蔡阳——报告演讲类



过五关

——高手是怎样练成的



第一关：瞄准射击——定位关

- 怎样使你的文章更有针对性？
 - ——无论你要说什么、写什么，都力求一击必中，或者一见钟情。
- 

三定

- 定对象：你要说给谁听？
- 定问题：要说的到底是什么问题？
- 定范围：说到什么范围为止？

1、定对象——说给谁听

- [..\秘书写作课辅视频\人间正道是沧桑-第4集_clip\(1\).mp4](#)
- 文章开首第一个脚印：
 - 有了合适的语气；
 - 有了合适的用词；
 - 有了合适的轻重。
- （人字形游戏）

2、定问题——说的什么事

- 一次不可能解决所有的问题。
- 因为要想解决问题，所以要先集中问题。
- （遵义会议老毛的策略）

3、定范围——说到哪里为止

- 即使是集中一个问题，也不可能一次都说完所有的事情。——可以再集中一次。
- （从学校收费问题说起——收费结构是否合理——校长素质问题——学生压力问题——社会环境问题——教育部管理问题……）

范文学习



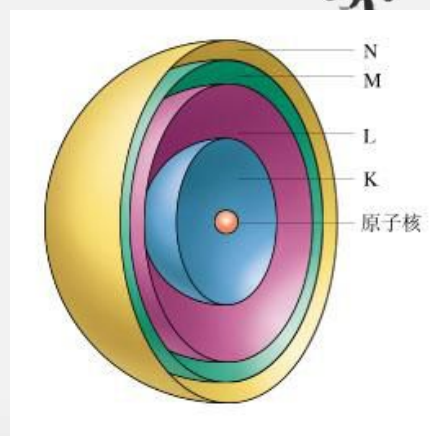
- 《中国社会各阶级的分析》
 - 谁是我们的敌人？谁是我们的朋友？这个问题是革命的首要问题。
 - 中国社会各阶级的情况是怎样的呢？
 - 定对象：党内不同意见的同志。
 - 定问题：关于朋友和敌人的问题。
 - 定范围：先不谈军事路线，也不谈追究责任等其他事情。
- 

第二关：庖丁解牛——分层关



- 怎样使你的文章更加透彻？
 - ——透彻，是因为你看到了别人没有看到的東西。
- 

- 纵向分：时间
- 横向分：空间
- 高低分：大小
- 厚薄分：深浅
- 软硬分：虚实
- ：强弱



- “天地人”一分为三

天行健，君子以自强不息。

- 初九：潜龙，勿用。
- 九二：见龙在田，利见大人。
- 九三：君子终日乾乾，夕惕若，厉无咎。
- 九四：或跃在渊，无咎。
- 九五：飞龙在天，利见大人。
- 上九：亢龙有悔。
- 用九：见群龙无首，吉。

- 
- 君子有三戒：少之时，血气未定，戒之在色；及其壮也，血气方刚，戒之在斗；及其老也，血气既衰，戒之在得。

• ——《论语·季氏》

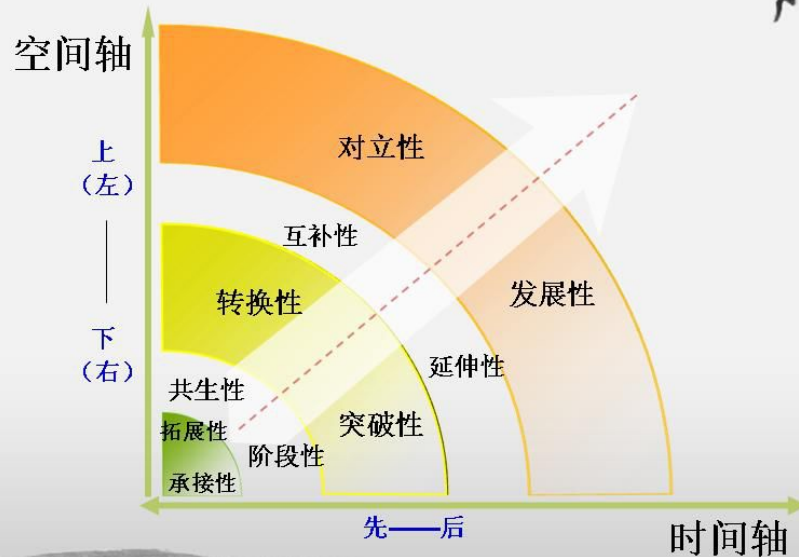
- **阶段**层次——少之时、及其壮、及其老。
 - **行为**层次——戒色、戒斗、戒得。
- 



重点

- 关注基本维度
- 

基本维度举例：时空分层



《“中国制造”书写新的篇章》

——《经济日报》

- 掌握关键技术，“中国制造”正在实现从低端向高端的跨越。
- 制订世界标准，“中国制造”开始拥有真正的话语权。
- 抢占发展先机，“中国制造”正在占领战略性新兴产业的制高点。
- 擦亮自主品牌，“中国制造”在进入世界的过程中开始进入高端领域。

国务院国资委王勇主任在神华调研创先争优

- 一是在融入战略规划和生产经营上创先争优。
- 二是在融入推进变革和科技进步上创先争优。
- 三是在融入基础管理和担当责任上创先争优。
- 四是在加强基层党组织建设上创先争优。
- 五是在明晰和把握活动标准上创先争优。

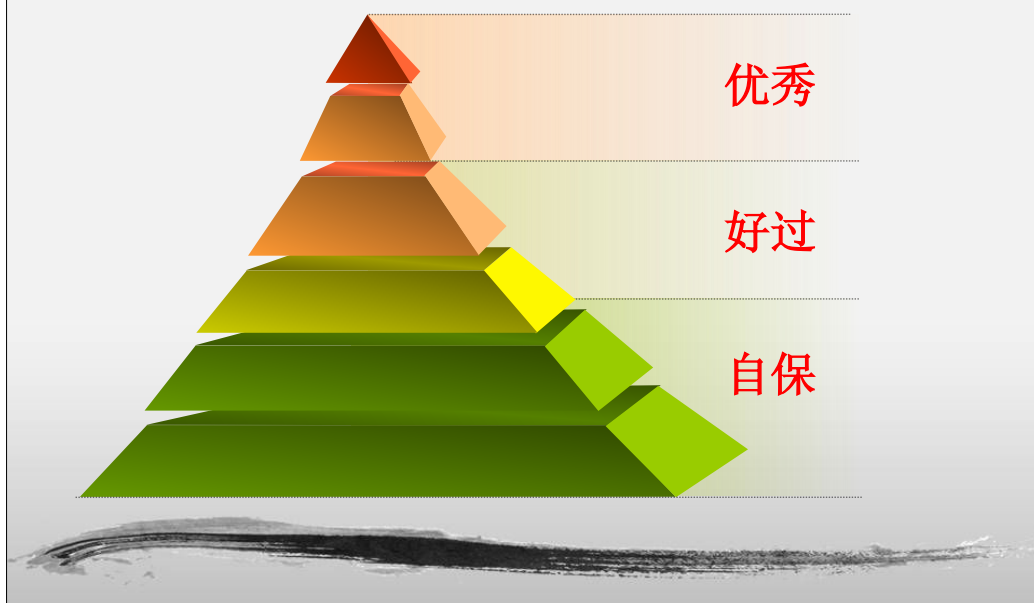
分组讨论

- 蒙牛的老总曾经谈论用人的标准是：德才兼备者重点使用，有德无才者培养使用，有才无德者限制使用，无德无才者不用。
- 那么，您认为的人才要素可以分为哪些呢？

马斯洛需求层次理论方法解析



分组讨论——组织需求层次理论

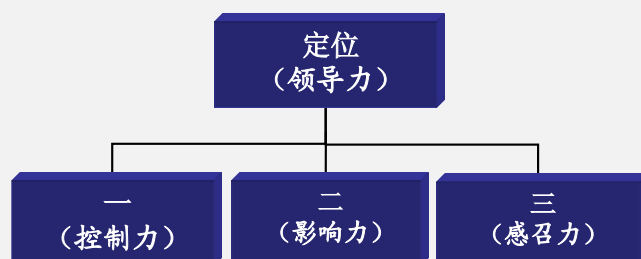




• 文章的三大结构类型



一、金字塔型结构



中美文化比较



2013年中央、国家机关公务员录用考试 《申论》真题（省部级）

- 我国有不少地区在保护和发展具有地方特色的文化方面都取得了一些成功的经验。如果你是某市负责地方文化保护工作的人员，请认真阅读“给定资料3”，概括从中可以获得哪些启示。（10分）
- 要求：全面、准确、简明。不超过150字。

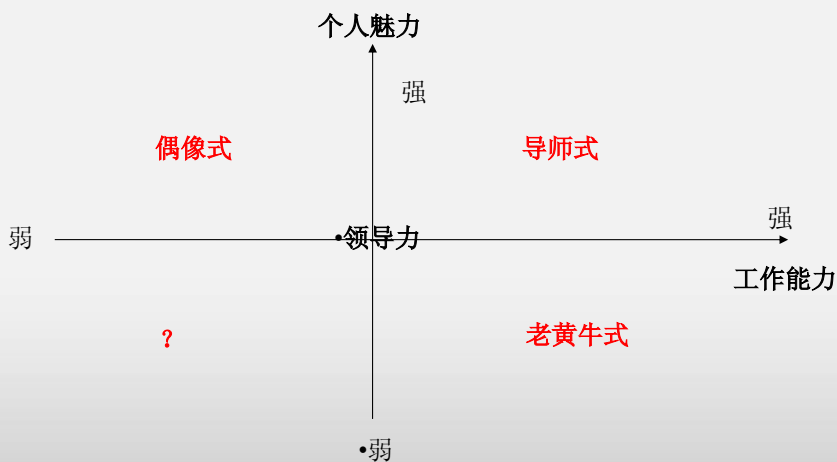
材料3

- 时间到这里仿佛变慢了。秋天早晨的菊儿胡同刚睡醒，一间一间的院子走入，粗斜的老树仍在，院子中央整齐地码了几十盆花草。有人趿拉着拖鞋走出屋，揉着眼睛背着手浇花。两位老人坐在墙根下晒太阳。站在胡同里，市声渺远，只觉几千年几百年的日子就这么悠悠地过了下来，这里依然是风雨不动的世上人家。
- 这就是诗意栖居的代表作——“菊儿胡同”，是吴良镛在北京四合院基础上设计出的现代民居。1987年，菊儿胡同还是积水、漏雨、杂乱无章的地方，早年建造的四合院已成了破旧拥挤的大杂院，吴良镛受邀设计改造。他的“有机更新”理论认为，住房是城市的细胞。新建房应自觉地顺应城市的传统肌理，于是有了“类四合院”，既保留了天井、院中的老树，又能容纳更多住户。房屋为白墙黛瓦，错落别致。吴良镛非常留意娱目之景：在坡顶修建楼阁和平台，可远眺景山、北海、白塔；在院中配置不同姿态的树种，使院落小景丰富有变；甚至楼阁的高度不一，增加建筑群轮廓线的变化，屋顶亦因此有了韵律美。如今住在高层小区里的北京人，是无法享受到郁达夫笔下“故都的秋”了，菊儿胡同里的人却仍可坐拥旧时的景色：“早晨起来，泡一碗浓茶，向院子一坐，你也能看到很高很高的碧绿的天色，听得到青天下驯鸽的飞声。”“我并不是要所有的房子都盖成菊儿胡同，而只是探索了一条传统建筑发展的路子。”2012年10月16日上午，在北京“2012年中国建筑学会年会”的开幕式上，这位中国两院院士、国家最高科学技术奖获得者做了题为《人居环境与审美文化》的主题报告，讨论如何将“艺文”融入人居环境。

- 游客张女士说，来豫园本来只是随便逛逛，听导游讲解之后才发现好些建筑都有故事有门道。站在豫园九曲桥上，还可以看到远处的东方明珠、环球金融中心等建筑，景观确实不错。
- 豫园旅游区是上海老城厢的发源地，近年来逐步形成了以豫园、城隍庙、上海老街等为中心的旅游风景区，九曲桥、湖心亭尤其享有盛名。民俗工艺小商品、上海及全国特色小吃、上海本土文化及民间文化在此得到重生与发展，成为市民节庆庙会地。豫园作为留存完好的江南古典园林，被誉为“东南名园冠”。豫园商城于上世纪九十年代经过大规模扩建，成为规模宏伟的仿明清商业建筑群，既有历史渊源，又有民族风格，豫园被塑造成一个文化综合体。为了再现民俗风情，豫园商城推出了“豫园中国节”的概念。正月有新春民俗艺术灯会，三月有中华美食节，四五月是春季庙会和茶文化节，夏季有少数民族风情节，秋季有描绘和赏菊啖蟹节，冬季有冬至膏方节等。尤其是元宵灯会在春节期间的上海最有人气，充分显示了民俗文化强大的生命力，并因此成为上海的一项非物质文化遗产。

- 中国历史文化名镇枫泾镇，素有“芙蓉镇”的美誉。这里文化资源丰富，有保存完好的明清建筑；有古老质朴的蓝印花布、色彩鲜艳的刺绣；有式样各异的花灯、编织、剪纸、泥塑；有粗犷洒脱的灶壁画，特别是享誉国内外的金山农民画；有久负盛名的枫泾四宝：丁蹄、状元糕、五香豆腐干、枫泾黄酒；还有许多蕴藏在民间的传奇故事，喜闻乐见的体育项目。所有这些家乡民间文化原有的特色，为枫泾古镇增添了无穷的魅力。
- 人们用“枫泾寻画”四个字概括古镇的魅力，可谓一语双关，既有诗情画意，又留有悬念，充分表达了枫泾古镇美丽如画的景色，又告诉人们枫泾拥有深刻的历史文化沉淀。枫泾留下的是历史的原貌，是原来真实的景，不增加什么新东西，在保护过程中原样原修，保留原材料、原工艺、原样式、本来的风貌，从而保留了一种难能可贵的原真性。
- 同时枫泾不是保留一座桥、一块碑、一个房子、一座店铺，而是一条街、一道河、一个古镇的整体保留。整理的水墙门，如同周庄的前街后河、乌镇的水格房，现在已经不多见了。它与枫泾古镇引人入胜的桥、房子、街道、廊，相得益彰，构成的是浑然的一个整体。

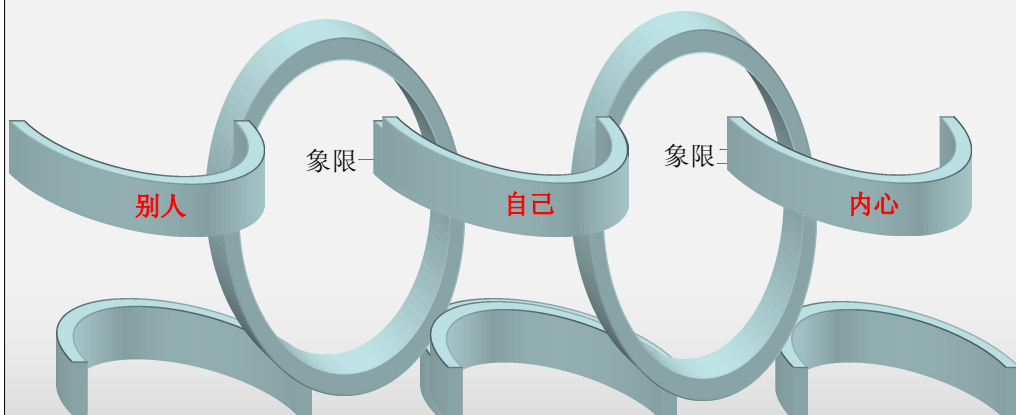
二、象限型结构



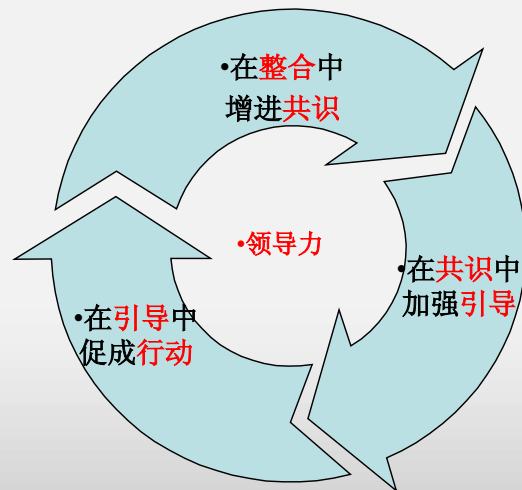
哈佛大学《幸福》课程列举的 幸福6要素

- 1、选择自己认为有意义并感到快乐的工作。
- 2、亲密的人际关系。
- 3、接受自己是个普通人。
- 4、追求简单生活。
- 5、保证睡眠。
- 6、帮助他人。

三个维度



三、递进型结构



人的精神满足层次

第三关：登高望远——提升关

- 怎样使你的文章更加深刻和高明？
- ——要想不被打下来，就要站得更高些。



提升技巧

- 1、从局部到整体——扩开来
- 2、从现象到本质——升上来
- 3、从单维到多维——架起来



- 从局部到整体——扩开来

- 放在一个更大的视野中会如何？



三大英雄

汉武帝、曹操、毛泽东



分组讨论——关于企业管理

- 战略决策——企业的高度决定企业的未来
- 领导效能——企业的灵魂在于企业家的头脑
- 组织协调
- 沟通激励
- 控制纠偏
- 人才培养
- 营销管理

文章的格局

- 观古今于须臾，抚四海于一瞬。
- ——好文章的一个法宝就在于“以小见大”。

• ——《文赋》陆机

- 从现象到本质——升上来

- 这件事还隐含着什么思想本质？

- 题西林壁

宋-苏轼

横看成岭侧成峰，
远近高低各不同。
不识庐山真面目，
只缘身在此山中。

《湖南农民运动考察报告》

- 一、充分估计了农民在中国革命中的伟大作用。
 -
 - 二、明确指出了在农村建立革命政权和农民武装的必要性。
 -
 - 三、科学分析了农民的各个阶层。
 -
 - 四、着重宣传了放手发动群众、组织群众、依靠群众的革命思想。
- ——我们应有的指导思想是什么？

• 从单维到多维——架起来

- 还有什么需要关注的相关矛盾或联动面？

《从清华上市公司实践看高校产业发展》

- 一、学校资源背景支持与文化意义的“企业独立人格”之间的矛盾。
- 二、促进地方经济发展与承担老国企改制成本之间的矛盾。
- 三、企业快速成长需要与产业调整期较长之间的矛盾。
- 四、科技成果转化与产业消化能力不足之间的矛盾。
- 五、科学规范管理与产业地域分布较广、类型多样层级不均之间的矛盾。
- 六、企业可持续发展与外部资源相对紧缺、利用难度大之间的矛盾。

课堂练习

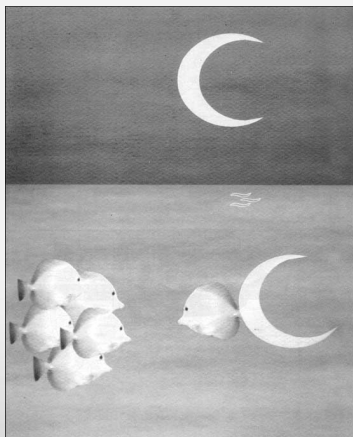
《从此，我们成长在……》

- 回首
- 过程
- 学习
- 展望

第四关：移花接木——形式关

- 怎样使你的文章更加好看？
- ——漂亮的外表也是战斗力。

形式技巧 ——有意思和有意义



- 借壳
- 借位

猜谜语

- 来者不拒，应而不藏。
- ——打一日常用品

借壳：总体比喻 《我所认识的“广蓄先生”》

如果我们要认识一个朋友，那么我们会大致了解他的形貌、性格、能力、爱好等等。虽然我和广州抽水蓄能电厂接触的时间并不算很长，但经过多次深入的交流和了解，在心里早已把广蓄当作是朋友一般了，不妨就称之为“广蓄先生”吧。如果我们把“广蓄先生”这位朋友介绍给大家，那么我的印象主要是这么几条：风景美、科技新、责任强、素质高。

人物宣传+《孙子兵法》

- 《多谋善断，算胜于先——记某企业家》
- 一、起势
- 二、整军
- 三、谋战
- 四、九变
- 五、合力

借位：总体角度

《在希望的田野上——某上市公司系列访谈》

- 广阔天地 大有可为——系列访谈之一
- 顺应科技时代大潮——系列访谈之二
- 以关爱人类生命健康为己任——系列访谈之三
- 以人为本，荟萃精英——系列访谈之四
- 未来的召唤——系列访谈之五

- 
- 记者：
 - 总经理先生，您认为企业作为技术创新的推动者和承载者，在社会发展中扮演一个什么的角色？
 - 总经理：
 - 科学技术的迅速发展，全球化竞争的激烈演变，不断地改变着企业的生存环境，为适应高科技时代市场的需要，日益众多的企业比以往更加重视技术创新。
- 

- 
- 提问：
 - 中国绘画美学中的“三远法”是什么？
- 

第五关:干净利索——文字关

怎样使你的文字更加成熟？

-
- ——三处用词不当，就能坏了一整篇熬夜文章。

三项基本原则

- 准确
- ——用尽可能准的字，消除可能产生的误解。
- 简明
- ——用尽可能少的字，表达更多的意思。
- 温度
- ——用尽可能合适的字，产生更合适的温度。

公文笑话

- 那年,普调工资,文件对老干部有特别说明:“.....对老干部一次性生活补助XXX元。”
-

(案例) 客服传真

- XX有限公司:
- 感谢贵公司多年的大力支持,在此对贵公司长期以来的信任和关怀致以诚挚的谢意!
- 关于太旗贡宝拉格风电场15#、16#机组齿轮箱出现铁屑事宜,我公司技术人员刘家麟于9月5日进场检查齿轮箱内铁屑来源,经检查确认15#、16#机组齿轮箱故障并非设备设计或质量问题。由于机组在运行中会因正常刹车及紧急刹车等原因受到正常的震动冲击,引起太阳轮轴承挡片固定螺栓及螺栓防松片松动脱落,太阳轮轴自然松动,产生铁屑,该故障无法在机舱内修复,只能更换齿轮箱,具体分析报告详见附件。
- 太旗贡宝拉格风电场15#、16#机组齿轮箱贵公司可自行联系更换。考虑到双方自合作以来,始终以相互理解、相互帮助的态度,共同促进机组稳定运行,此次齿轮箱更换工作我公司可帮助贵公司共同完成。更换齿轮箱所需的备件及吊装等涉及的相关费用请贵公司自行解决。
- 如贵公司以上安排或者其他事宜有任何的疑问,请您随时与我们联系,客服热线电话: 400-650-5000, 传真: 010-87857817. 客户信箱: khxx@goldwind.cn。
- 顺颂
- 商祺!

• XX科技股份有限公司
• 服务调度中心
2012年09月13日

修改建议

- XX有限公司:
- 首先我们对贵公司长期以来对我司的信任和关怀致以诚挚的谢意!
- 贵公司X年X月X日《关于...》的来函已收悉,我司各级领导的高度重视,经慎重研究,现就该事宜回复如下:
- 关于太旗贡宝拉格风电场15#、16#机组齿轮箱出现铁屑事宜,我公司技术人员刘家麟于9月5日进场检查齿轮箱内铁屑来源,经检查确认,由于机组在运行中会因正常刹车及紧急刹车等原因受到正常的震动冲击,引起太阳轮轴承挡片固定螺栓及螺栓防松片松动脱落,太阳轮轴自然松动,产生铁屑,该故障无法在机舱内修复,只能更换齿轮箱,具体分析报告详见附件。
- 关于此项问题的解决方式,鉴于双方长期以来真诚、友好的合作关系,此次齿轮箱更换工作我公司决定与贵公司协作共同完成。其中...部分由我司负责,其他更换齿轮箱所需的备件及吊装等涉及的相关费用请贵公司自主解决。具体操作时间表可由贵我双方再行商定。
- 以上安排是否妥当,提请贵公司审度,如有其他考虑或疑问,请随时与我们联系,客服热线电话: 400-650-5000, 传真: 010-87857817. 客户信箱: khxx@goldwind.cn. 恭候垂询。
- 特此函复。
-
- 顺颂
- 商祺!

• XX股份有限公司
• 服务调度中心
2012年09月13日

关于爱

- “这个世界上所有的爱都以聚合为最终目的,只有一种爱以分离为目的,那就是父母对孩子的爱。父母真正成功的爱,就是让孩子尽早作为一个独立的个体从其生命中分离出去。这种分离越早,父母就越成功。”

• ——某英国心理学博士

文字游戏

- 举例：
- 舒
- ——“舍”得给“予”他人，自己才会舒服。
- 解读下面各字：
- 令、骗、值、起

- 道可道非常道名可名非常名

分组讨论

- 体制、制度、机制三个词有何异同？

字妖

- “彡 光彡 光、 革卑瑋、钩膺、镂锡……”
- “后人不晓，世相离远，此名曰语异，不名曰才鸿。”
 - ——《论衡-自纪》
- “一字诡异，则群句震惊，三人弗识，将成字妖。”
 - ——《文心雕龙》

写字如掷猫

- “猿坠高木，不踈手足。”

——《焦氏易林》

- “信手放笔，无俟加点，而字妥句适，有如掷猫于空中，其下坠无不四爪着地。”

——法国文学家高蒂叶（Gautier）

斩六将

——类型公文三颗星

1、基本公文类

——标准操作

- 一、公告、通告
- 二、通知
- 三、通报
- 四、报告、请示、批复
- 五、函
- 六、会议纪要
- 七、决定、意见

2、新闻宣传类

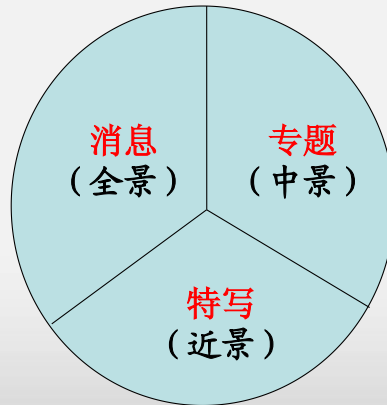
——怎样宣讲更有力度？

☆ 先说最近

☆ 突出最亮

☆ 用语集中

新闻文体



(消息案例) 公司召开工作务虚会

- 12月1日，XX公司召开工作务虚会，结合深入学习党的十七届六中全会精神，贯彻落实市委、市政府关于推动首都文化大发展大繁荣的决策部署，特别是鲁部长关于“做好顶层设计，打造文化航母”的指示精神，以及市委宣传部、市广电局、北京广播电视台的工作要求，应对高清交互数字电视应用工程项目给公司带来的巨大资金压力和经营压力，围绕“一网两平台”的总体战略构想和《公司战略发展规划纲要（2011-2015）》，立足公司长远持续健康发展，研究战略规划落实方案，分解目标任务，理清发展思路。**公司领导班子和中层正职以上干部参加了会议。**
- 会议决定，……

（专题案例）第二批挂职干部任前培训

- 学有所成 服务转型
- 解除困惑 清晰定位
- 把脉融合 创新发展
- 融入提升 科学务实

（特写案例）冬雨中的感动

- 自从分公司首钢站成立以来，作为片管员的我，有幸成为第一批新维护运营模式工作的尝试者。在两个多月的现场实际工作中，许多次被维护人员的忘我工作精神所感动。特别是那天冬雨中的感动，记忆犹深。
- **11月18日下午**，接到报修电话，在石景山西部拆迁的五里坨地区，有多人次报修……

3、工作计划类

——怎样让你的计划更靠谱？

☆ 有亮点

——创新比完整靠谱。

☆ 有预案

——应变比确定靠谱。

☆ 有人头

——盯人比盯事靠谱。

4、工作总结类

——怎样让总结中能看得到未来？

☆ 反话正说

——家里没有米了；家里该买米了。

☆ 要有提升

——家有隔夜粮，心里不慌张。

☆ 为将来打算

——找到离家最近送货超市。

（案例）团结一致 攻坚克难 落实年度指标重任 调整巩固 开拓创新 增强综合竞争实力

——城中分公司二〇一一年工作总结

- 2011年，北京市三网整合试点方案正式获批，标志着歌华有线作为电视运营商真正从“唯一”成为“之一”，市场竞争更加残酷和激烈。分公司在完成日常保网护网各项任务外，同时肩负着持续提高经济效益，大力拓展数字化业务、努力提升服务水平、稳步推进转型改革的重任。在严峻的形势面前，分公司继续坚持“一个中心、两项基础、三个指标、四种手段”的发展定位，全员团结一心，顶住内外压力，较好地完成了总公司《2011年度经营责任书》中下达的各项任务指标。现将主要工作成果汇报如下：
 - 一、以经济为中心，超额完成各项任务指标
 - 二、夯实安全基础，构筑综合安全运行体系
 - 三、坚持不懈，人性管理，确保内部安全
 - 四、多措并举，大力拓展宽带业务
 - 五、队伍建设与技术升级并举，为新业务发展提供支持和保障
 - 六、攻坚克难，提前完成网改数推任务指标
 - 七、充分发挥内控、培训、考核、宣传四种手段的作用，助力公司全业务发展
- 总的来说，2011年是不平凡的一年，城中分公司在总公司的领导下，在全体员工的共同努力下，较好地完成了各项任务指标。新的一年已经开启，我们将再接再厉，团结一心，稳步推进，为2012年全年任务指标和安全保障任务的顺利完成做出不懈的努力。

案例探讨

- 第三部分
- 回顾去年的工作，整个板块在经营业绩与重点工作推进中虽然取得了一些成绩，但客观地讲，在工作实效上还存在一些问题与不足，表现有三：

- 
- 一是历史遗留问题多，推进难度大。
 - 二是板块产业定位，缺乏准确研判和有效科学论证。
 - 三是产业发展缺乏人才和资金的支撑，发展后劲不足。
- 

5、工作论文类

——与众不同是王道。

☆ 善用先进理论

- ——心理学、信息论、系统论等。

☆ 善用模型

- ——直观清晰，与众不同。

☆ 善于提炼概念

- ——易于认同和传播。
- 

☆ 善用先进理论

- 格式塔心理学（完形心理学）
-
- 1、每一种心理都是整体中不可分割的组成部分。
- 2、机体对局部刺激的反应都是整体参与的结果。
- 3、大脑不仅可以对外界被动“反射”，而且可以自主另行“安排”。
- 4、学习可以点滴积累，但更重要的是对整个问题思考之后的“顿悟”重构。

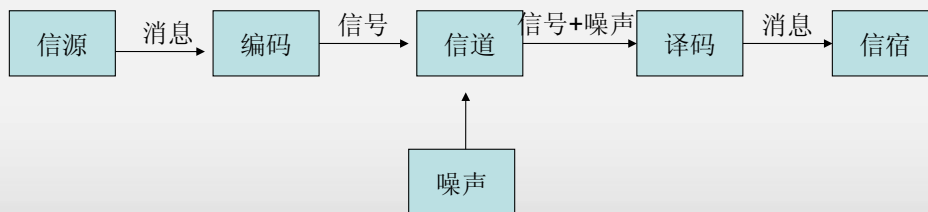
应该知道的几个社会生活法则

- 谎言金字塔
- 墨菲定律
- 海恩法则
- 蘑菇管理定律
- 酒与污水定律

☆ 善用模型

信息论——通信系统模型

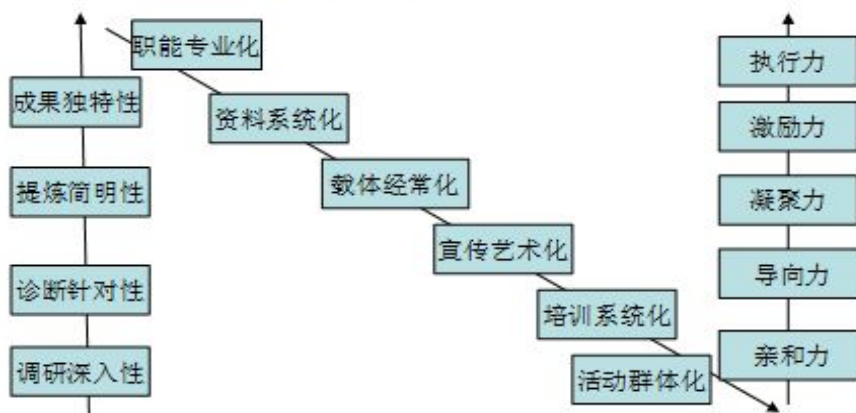
- 信息：
- 是用于**消除**信宿关于信源的**不确定性**的东西。
信息反映了事物在时空中的**有序化和组织化**程度。



- （信息让人更明白，信息太多了反倒可能又糊涂了！）

企业文化提炼及宣贯落地“N字形”模型

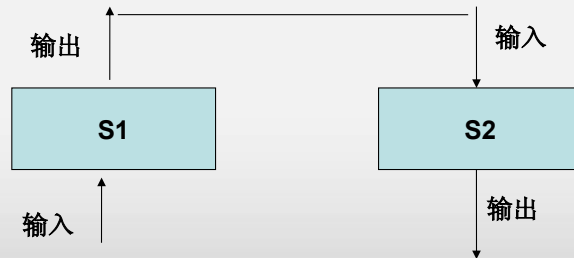
• 四性六化五力



☆ 善于提炼概念

- 系统论基本概念——**功能耦合**

- 一切具有自调节功能的整体系统，各个组成部分是互相生成、互相依赖、互相作用的，其中各个子系统往往会形成功能耦合，它们之间互为条件和结果。



- （“快乐”是最典型的功能耦合的结果。）

案例讨论

- 关于企业的经济性与公益性

6、报告演讲类

——怎样使你的听众动心？

☆幽默赞美

——会心一笑

☆通俗易懂

——一听就懂

☆要有警句

——容易记住

乔布斯在斯坦福大学的演讲

☆幽默赞美

- 我今天很荣幸能和你们一起参加毕业典礼，斯坦福大学是世界上最好的大学之一。我从来没有从大学中毕业，今天也许是在我的生命中离大学毕业最近的一天了。

☆通俗易懂

- 第一个故事是关于如何把生命中的点点滴滴串连起来。
- 第二个故事是关于爱和损失的。
- 第三个故事是关于死亡的。

☆要有警句

- Stay Hungry, Stay Foolish.
- （求知若饥，虚心若愚。）



•经验之谈



- 
- 经验之一：怎样让文章获得领导认可？
 - 经验之二：快速能力。
 - 经验之三：请教别人的重要意义。
- 

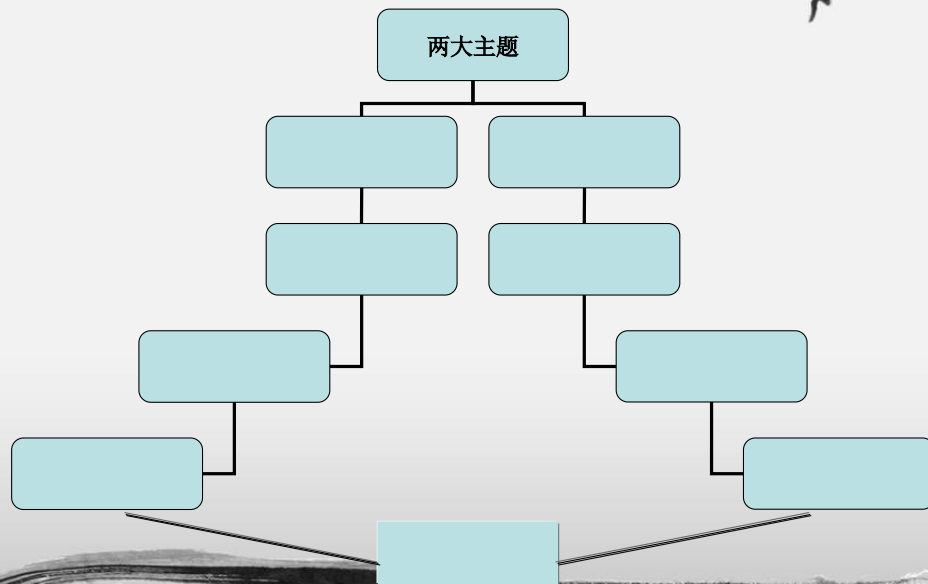
经验之一

- 怎样让文章获得领导认可？
- ——仰攻与俯冲
- （领导的讲话出处）

• 领导三大思维原则

- 人本原则
- 平衡原则
- 超越原则

公文总基调关键词



经验之二

- 快速能力的重要意义。
-
- ——永远比老板要求的交稿时间提前。
- (好声音导师改编曲)
- (刀郎的麻烦)
- (三天的论文)

快刀手

经验之三

- 请教别人的重要意义。
- ——让提意见的人没意见。

磨刀手

• 总结

行文七步走

- 一、领会意图
- 二、吃透材料
- 三、看到对手
- 四、确定文风
- 五、提炼主题
- 六、经营框架
- 七、表达到位

•优秀公文标准

•——“四明”、“四有”

公文“四明”——初级标准

身份明白

核心明确

逻辑明晰

语言明快

❖公文“四有”——高级标准

身份有情

核心有理

逻辑有度

语言有力

文章的样子

- 骨气端翔，音情顿挫，光英朗练，有金石声。
- ——文章如帅哥，玉树临风、张弛有度、举止干练、嗓音有穿透力。
- ——《与东方左史虬修竹篇序》陈子昂

學而後知不足
知不足然後能自強也

——《礼记·学记》

